

**Kto jest Administratorem/Procesorem moich danych osobowych?**

Administratorem/Procesorem Twoich danych osobowych jest:

**PERŁA GROUP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**

**ul. Akcyjowa 7**

**55-095 Długotęka**

**NIP: 8961620038**

**KRS: 0001006324**

**REGON: 52386527000000**

wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez  
Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru  
Sądowego

**Administrator/Procesor odpowiada za wykorzystanie danych osobowych w sposób bezpieczny oraz zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.**

**Z kim mogę się skontaktować w kwestiach związanych z przetwarzaniem moich danych osobowych?**

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Administratora/Procesora możesz skontaktować się:

**pod adresem e-mail:** [biuro@perlaserwis.pl](mailto:biuro@perlaserwis.pl)

**pod numerem telefonu:** +48 725 789 289

**listownie na adres:** PERŁA GROUP sp. z o.o. ul. Akcyjowa 7, 55-095 Długotęka,

**lub osobiście w:** PERŁA GROUP sp. z o.o. ul. Akcyjowa 7, 55-095 Długotęka,

Administrator/Procesor nie powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych ani swojego przedstawiciela.

**Jakie jest źródło moich danych - skąd są pozyskiwane?**

Dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie. Podajesz je nam wypełniając formularz kontaktowy na stronie internetowej.

**Jaki jest zakres przetwarzanych przez Administratora/Procesora danych osobowych oraz cel przetwarzania?**

Przedmiotem działalności Administratora/Procesora jest prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie świadczenia usług mycia ciśnieniowego na rzecz osób trzecich. Dane osobowe są przetwarzane w różnych celach, w różnym zakresie i na różnej podstawie prawnej określonej w RODO. Odmienny jest również termin przechowywania danych osobowych. W celu przekazania Ci jak najbardziej przejrzystej informacji, pogrupowaliśmy te informacje odnosząc się do celu przetwarzania Twoich danych osobowych.

**Obsługa informatyczna**

W tym celu Twoje Dane Osobowe przetwarzane są głównie po to, aby świadczyć usługę nadzoru informatycznego oraz usuwać usterki i awarie sieci informatycznej. Twoje Dane osobowe przetwarzane są także przy okazji konserwacji sprzętu komputerowego oraz oprogramowania, nadzoru i administracji sieci komputerowej, usług internetowych, baz danych, nadzoru i administracji systemów backupu danych, kontroli bezpieczeństwa sieci komputerowej, instalacji oprogramowania systemowego oraz aplikacyjnego na komputerach; świadczenia usług doradczych m.in. poprzez udział w pracach związanych z zakupami sprzętu komputerowego oraz oprogramowania, wsparcia użytkowników w zakresie użytkowania oprogramowania systemowego, aplikacyjnego oraz sprzętu komputerowego i peryferyjnego, usuwania awarii w posiadanym oprogramowaniu oraz sprzęcie.

**Zakres danych.**

W celu obsługi informatycznej przetwarzamy m.in. dane osobowe Klientów biznesowych takie jak: imię i nazwisko, stanowisko służbowe (oraz informacja o firmie, w której osoba jest zatrudniona), korespondencyjny adres służbowy, służbowy adres e-mail oraz służbowy numer telefonu.

**Podstawa prawna.** Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie Twoich Danych Osobowych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora/Procesora lub przez stronę trzecia.

**Czas przetwarzania danych osobowych.**

W przypadku danych osobowych Klientów biznesowych - dane osobowe będą przechowywane przez okres prowadzenia współpracy gospodarczej, a także po jej zakończeniu, gdy istnieją uzasadnione przesłanki, że współpraca ta będzie wznowiona.

**Prowadzenie strony internetowej <https://perlaserwis.pl> ; statystyka korzystania z poszczególnych funkcjonalności serwisów WWW Administratora/Procesora oraz ułatwienie korzystania z serwisów, zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego serwisów**

W tym celu dane osobowe są przetwarzane głównie po to, aby zapewnić lepszą obsługę Klientów biznesowych oraz Kontrahentów korzystających z usług Administratora/Procesora, a także w celu analizy danych statystycznych i dostosowania stron internetowych do preferencji odwiedzających oraz administrowania stronami internetowymi.

**Zakres danych.** W tym celu Administrator/Procesor przetwarza dane osobowe dotyczące aktywności Klienta biznesowego na stronach internetowych Administratora/Procesora, takie jak: odwiedzane strony i podstrony, ilość spędzanego na każdej z nich czasu, jak również dane dotyczące historii wyszukiwania, adresu IP, lokalizacji, ID urządzenia oraz dane dotyczące przeglądarki oraz systemu operacyjnego.

**Podstawa prawna.** Przesłanka legalizująca: art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest uzasadniony interes prawny Administratora/Procesora polegający na ułatwieniu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz na poprawie funkcjonalności tych usług oraz poprawie działalności stron internetowych Administratora/Procesora.

**Czas przetwarzania danych osobowych.** Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora/Procesora przez czas przechowywania plików cookies na urządzeniu osoby odwiedzającej stronę internetową (osoba odwiedzająca stronę internetową może samodzielnie zmienić ustawienia przechowywania plików cookies).

**Monitoring**

Dane osobowe są przetwarzane w celu ochrony pracowników Administratora oraz ochrony mienia Administratora.

**Zakres danych.** Administrator przetwarza dane osobowe osób odwiedzających siedzibę spółki PERŁA GROUP sp. z o.o.

**Podstawa prawna** Przesłanka legalizująca: art. 6 ust. 1 lit. f RODO Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zabezpieczeniu Pracowników oraz mienia Administratora przed niezgodnym z prawem działaniem osób trzecich.

**Czas przetwarzania danych osobowych.** Dane pozyskane z monitoringu przechowujemy przez okres 90 dni.

**Wysyłka newslettera**

Dane osobowe są przetwarzane w celu wysyłki newslettera do osób, które uprzednio wyraziły zgodę na jego wysyłkę.

**Zakres danych.** Administrator będzie przetwarzał dane osobowe osób, które uprzednio wyraziły zgodę na wysyłkę newslettera, w szczególności imię, nazwisko, adres e-maila, wizerunek.

**Podstawa prawna** Podstawą prawną jest zgoda osoby, której dane dotyczą tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO tj. zgoda osoby, której dane dotyczą. Późniejsze wycofanie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania z okresu sprzed jej wycofania.

**Czas przetwarzania danych osobowych.** Dane osobowe będą przetwarzane do czasu wycofania ewentualnej zgody.

### **Pozycjonowanie**

Dane osobowe będą przetwarzane w celu pozycjonowania strony internetowej administratora.

**Zakres danych** Administrator będzie przetwarzał dane osobowe zawarte w ramach strony internetowej, w szczególności dane behawioralne o sposobie zachowania się poszczególnych użytkowników na danej witrynie internetowej, a w szczególności:

- a) dane behawioralne o sposobie korzystania z witryny Administratora przez indywidualnych użytkowników oraz ich preferencjach w tym zakresie, np. w zakresie kategorii usług, którymi zainteresowani są ci użytkownicy, ilości czasu spędzanego na witrynie Administratora, wejść na konkretne adresy url (podstrony) z konkretnych fraz lub kanałów mediowych;
- b) dane o lokalizacji urządzeń, za pomocą których użytkownicy wyświetlają witrynę Administratora;
- c) wiek, płeć;
- d) inne dane o aktywności użytkowników na witrynie Administratora oraz na stronach internetowych z nią powiązanych, np. o zamieszczanych komentarzach i recenzjach, aktywności w sieciach społecznościowych;
- e) adres e-mail;
- f) adres IP, inne identyfikatory internetowe użytkowników, np. login;
- g) imię i nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu, nazwa firmy, NIP.

**Podstawa prawna** Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit f RODO tj. uzasadniony interes Administratora polegający na zwiększeniu widoczności domeny.

**Czas przetwarzania danych osobowych.** Dane osobowe będą przetwarzania przez czas trwania świadczenia usługi pozycjonowania.

**Komu przekazywane są moje dane osobowe?**

Administrator, z najwyższą starannością dba o poufność Twoich Danych Osobowych. Z uwagi na konieczność wypełnienia zobowiązań umownych oraz zapewnienia wykonywania działalności gospodarczej przez PERŁA GROUP sp. z o.o., dane osobowe są przekazywane wskazanym poniżej osobom.

**Dostawcy usług, w tym informatycznych**

Przekazujemy Twoje dane osobowe dostawcom usług, z których korzystamy przy prowadzeniu swojej działalności gospodarczej. Dostawy zaopatrują Administratora/Procesora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające świadczenie usług na rzecz użytkowników oraz zarządzanie organizacyjne. Dane przekazujemy również podmiotom świadczącym na rzecz Administratora/Procesora usługi informatyczne, w tym także dostawcom serwerów, na których przechowywane są dane osobowe.

**Obsługa Administratora**

Możemy przekazywać Twoje dane dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających Administratora/Procesora w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym).

**Organy państwowe**

Udostępniamy Twoje dane osobowe, jeżeli zwrócą się do nas o to uprawnione organy państwowe, w szczególności jednostki organizacyjne prokuratury, Policja, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

L.p.	Kontrahent	Cel	Okres obowiązywania	Rodzaj danych osobowych
1	Podmiot świadczący usługi w zakresie obsługi informatycznej	Obsługa informatyczna	czas trwania umowy lub do dnia wygaśnięcia ewentualnych roszczeń	Dane niezbędne do realizacji obsługi informatycznej

2.	<b>ADMIN.NET.PL</b> <b>Tomasz Rzepka</b> <b>Arkadiusz Nowara S.C.,</b> <b>ul. Bitwy Pod Monte</b> <b>Cassino 5/198, 33-100</b> <b>Tarnów, NIP:</b> <b>8733250257, REGON:</b> <b>122662465, VAT UE:</b> <b>PL8733250257</b>	Świadczenie usług hostingowych	Czas trwania umowy lub do dnia wygaśnięcia ewentualnych roszczeń	Dane przetwarzane w ramach strony internetowej, skrzynki e-mail dot. Klientów, Kontrahentów, Współpracowników, Pracowników
----	--	--------------------------------------	--	---

### Czy moje dane są przekazywane poza Unię Europejską?

Potencjalnie możemy przekazywać Twoje dane osobowe poza Unię Europejską, w szczególności w związku z korzystaniem z narzędzi informatycznych, których dostawcy mają siedzibę poza Unią Europejską.

### Jakie mam prawa?

Administrator, w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, zapewnia realizację Twoich praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych, opisanych poniżej. Możesz realizować swoje prawa przez zgłoszenie żądania na:

- a) pod adresem e-mail: [biuro@perlaserwis.pl](mailto:biuro@perlaserwis.pl),
- b) pod numerem telefonu: +48 725 789 289,
- c) listownie na adres: ul. Akacyjowa 7, Długołęka, 55-095
- d) lub osobiście w: ul. Akacyjowa 7, Długołęka, 55-095

#### **Prawo do cofnięcia zgody**

Masz prawo do cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeśli jej udzieliłeś. Cofnięcie zgody ma skutek od momentu wycofania zgody. Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez nas zgodnie z prawem przed jej cofnięciem. Cofnięcie zgody nie pociąga za sobą dla Ciebie żadnych negatywnych konsekwencji. Może jednak uniemożliwić przestanie Twoich danych.

#### **Prawo do sprzeciwu wobec wykorzystania danych**

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec wykorzystania Twoich danych osobowych, jeżeli przetwarzamy Twoje dane w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, np. w

związku z prowadzeniem statystyki korzystania z poszczególnych funkcjonalności strony internetowej. Jeżeli Twój sprzeciw okaże się zasadny i nie będziemy mieli innej podstawy prawnej do przetwarzania Twoich danych osobowych, usuniemy Twoje dane, wobec wykorzystania których wniosłeś sprzeciw.  
Podstawa prawna: art. 21 RODO

**Prawo do usunięcia danych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”)**

Masz prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych.

Masz prawo żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli:

- a) wycofałeś określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o Twoją zgodę,
- b) Twoje dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane,
- c) Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.

Pomimo żądania usunięcia danych osobowych możemy zachować pewne dane osobowe w zakresie niezbędnym do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Dotyczy to w szczególności danych osobowych obejmujących: imię, nazwisko oraz adres e-mail, które to dane zachowujemy dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z naszych usług.

Podstawa prawna: art. 17 RODO

**Prawo do ograniczenia przetwarzania danych**

Masz prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych. Jeżeli zgłosisz takie żądanie, do czasu jego rozpatrzenia uniemożliwimy Ci korzystanie z określonych funkcjonalności lub usług, z których korzystanie będzie się wiązało z przetwarzaniem danych objętych żądaniem.

Masz prawo do żądania ograniczenia wykorzystania Twoich danych osobowych w następujących przypadkach:

- a) gdy kwestionujesz prawidłowość swoich danych osobowych – wówczas ograniczymy ich wykorzystanie na czas potrzebny nam do sprawdzenia prawidłowości Twoich danych, nie dłużej jednak niż na 7 dni,
- b) gdy przetwarzanie Twoich danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych zażadasz ograniczenia ich wykorzystania,
- c) gdy Twoje dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których je zebraliśmy lub wykorzystywaliśmy, ale są one potrzebne Tobie w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,

- d) gdy wniosłeś sprzeciw wobec wykorzystania Twoich danych – wówczas ograniczenie następuje na czas potrzebny do rozważenia, czy – ze względu na Twoją szczególną sytuację – ochrona Twoich interesów, praw i wolności przeważa nad interesami, które realizujemy, przetwarzając Twoje dane osobowe.

Podstawa prawna: art. 18 RODO

#### **Prawo dostępu do danych**

Masz prawo uzyskać od nas potwierdzenie, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, masz prawo:

- a) uzyskać dostęp do swoich danych osobowych,
- b) uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania Twoich danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących Ci na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu,
- c) uzyskać kopię swoich danych osobowych.

Podstawa prawna: art. 15 RODO

#### **Prawo do sprostowania danych**

Masz prawo do sprostowania i uzupełnienia podanych przez siebie danych osobowych. Możesz tego dokonać poprzez żądanie od nas sprostowania tych danych (jeżeli są nieprawidłowe) oraz ich uzupełnienia (jeżeli są niekompletne).

Podstawa prawna: art. 16 RODO

#### **Prawo do przenoszenia danych**

Masz prawo otrzymać swoje dane osobowe, które nam dostarczyłeś, a następnie przesłać je do innego, wybranego przez siebie, administratora danych osobowych. Masz również prawo żądać, by dane osobowe zostały przesłane przez nas bezpośrednio takiemu innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

Podstawa prawna: art. 20 RODO

#### **W jakim czasie spełniamy Twoje żądanie?**

Jeżeli, w wykonaniu wymienionych powyżej uprawnień, występujesz do nas z żądaniem, spełniamy to żądanie albo odmawiamy jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak - z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – nie



będziemy mogli spełnić Twojego żądania w ciągu miesiąca, spełnimy je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy informując Cię uprzednio o zamierzonym przedłużeniu terminu.

### **Prawo do złożenia skargi**

Jeśli przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, możesz złożyć skargę do organu nadzorczego na przetwarzanie danych osobowych przez Administratora Danych Osobowych. Skargę można składać Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

### **Polityka plików cookies**

Przez korzystanie z serwisu internetowego udostępnianego w domenie perlaserwis.pl wyrażana jest zgoda na instalację plików cookies na urządzeniu końcowym osoby korzystającej ze Strony oraz wykorzystywanie plików cookies przez PERŁA GROUP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, zgodnie z niniejszą Polityką. Zgoda jest wyrażana za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się na wykorzystywanie plików cookies, powinien zmienić ustawienia swojej przeglądarki w odpowiedni sposób lub zrezygnować z używania Strony (więcej informacji poniżej).

#### **1. Co to jest plik cookie?**

„Cookies” (Ciasteczka) są to pojedyncze, małe pliki tekstowe, wysyłane przez odwiedzane strony internetowe i pobierane na komputerze użytkownika. Informacje zawarte w tych plikach pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie przez stronę, która je utworzyła. Tym samym strona internetowa nie może mieć dostępu do innych plików znajdujących się na komputerze użytkownika.

#### **2. W jakim celu strony internetowe <https://perlaserwis.pl/> korzystają z plików cookies?**

Pliki cookies używane na stronach internetowych <https://perlaserwis.pl/> umożliwiają mierzenie aktywności użytkowników na stronie. Stosujemy pliki cookies w celu dostosowywania i poprawiania sposobu działania witryny. Pliki cookies umożliwią również zbadanie preferencji użytkowników i tym samym stałe podnoszenie jakości świadczonych przez nas usług. Nie wykorzystujemy plików cookies aby kontaktować się z użytkownikiem za pośrednictwem telefonu, maila bądź poczty tradycyjnej. W naszych serwisach nie stosujemy cookies behawioralnych.

#### **3. Jakich plików cookies używamy?**

Na stronach <https://perlaserwis.pl/> mogą być używane dwa rodzaje plików cookies:

- a) sesyjne - pozostają na urządzeniu użytkownika, aż do opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej,
- b) stałe - pozostają na urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach pliku albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika.

#### **4. Czy mogę zrezygnować z akceptowania plików cookies?**

Czynności związane z przechowywaniem i wysyłaniem plików cookies są obsługiwane przez przeglądarki internetowe i są niewidoczne dla użytkownika. Większość używanych przeglądarek domyślnie je akceptuje. Jednak użytkownik, może ustawić tak przeglądarkę, by ta odrzucała prośby o przechowanie plików cookies w ogóle lub tych wybranych. Można to zrobić za pomocą ustawień w przeglądarce. Zanim podejmiemy taką decyzję warto pamiętać jednak, że wiele plików cookies pomaga w korzystaniu ze strony internetowej.

#### **5. Jak wyłączyć obsługę plików cookies?**

Szczegółowe informacje o obsłudze plików cookies dostępne są w ustawieniach oraz dokumentacji wybranej przeglądarki internetowej.